

采购需求

(仅供参考, 具体以磋商文件为准)

一、服务内容

1. ★用户数量: 教师账号数量首批开通至少 10000 账号, 学生和校友账号为赠送数量不限, 教师/学生/校友帐号永久保留(学校方面要求删除的除外), 支持学生账号切换至校友账号;

2. ★租用方式: 采用租用企业邮箱方式实现, 本期租期不低于 5 年, 起租时间自项目验收合格之日算起;

3. ★免费完成学校原邮箱系统(Coremail)迁移, 原邮件系统包括教师自建邮箱以及学生云托管邮箱;

4. ★提供 API 接口, 配合完成与学校信息门户(东软公司产品)集成。

二、系统技术要求

1. 容量、附件和超大附件: 用户的邮箱初始空间至少 10G 并可无限自动扩容, 用户的邮箱内可存放的邮件数量至少 80000 封; 用户收发的邮件所挂载普通附件 100M, 超大附件单文件最大 2GB, 支持 15 天内手动续期, 可无限次续期;

2. ▲网盘: 用户个人的网盘空间至少 5G, 支持个人永久保留网盘。部门、学校公共网盘至少 50G, 支持至少 2 级文件夹结构, 支持网盘权限设置管理。响应文件中须提供针对本功能界面使用截图或者包含官网链接的说明截图;

3. ▲别名: 支持用户自定义邮箱别名, 同时管理员可以为每个帐号支持设置最多 5 个别名, 用户的别名启用后, 原始邮箱名和别名必须能够同时正常工作, 内容完全相同。响应文件中须提供针对本功能界面使用截图;

4. 成交供应商须将投标供应商的 ahu. edu. cn 域名以及子域绑定到邮箱, 支持多域名绑定管理;

5. 为保障用户的访问效率, 邮件系统承租方应具备多线技术, 保证用户在不同的 ISP 运营商网络下访问邮箱, 都能够请求到最优的 ISP 线路;

6. 邮件保证能够与国内外邮件系统正常通讯, 尤其是国外高校及科研系统的邮箱。对此用户需求要求邮件提供商支持高信誉度海外 IP 资源(避免海外邮件被拦截); 支持海外安全链路; 支持 DNS 智能解析, 智能判断是否使用海外安全链路收发邮件; 支持海外 WebMail 和客户端代理加速节点;

7. 支持所有邮箱常用基本功能, 设置已读/未读标记, 设置邮件标签和邮件置顶; 文件夹邮件按照收件人, 标题, 时间, 大小排序显示; 写信, 支持地

址栏联系人自动联想；发信，支持抄送和密送，支持群发单显，支持标示紧急邮件和定时发送；附件，支持附件（txt，pdf 及所有 office 格式附件）预览和下载；

8. ▲支持多标签窗口，可同时处理多封邮件的读写。响应文件中须提供体现该项功能的产品功能清单或产品彩页；

9. 支持用户对自己的发信、收信和删信最近 14 天的日志进行查询，提供邮箱备份与归档功能，支持 7 天内彻底删除信件的恢复；

10. 邮件到达通知：Webmail 可弹出新邮件到达提醒；支持短信提醒；支持在常用客户端提醒新邮件到达；

11. 通讯录同步：个人通讯录，个人联系人，个人可见；企业通讯录，教师邮箱的通讯录可见全部教职工，学生邮箱的通讯录可见全部学生；共享通讯录管理员设置可见及操作权限；

12. ▲通讯录权限管理：可针对部门和帐号定制通讯录可视范围，区别于全域通讯录。响应文件中须提供针对本功能界面使用截图或者包含官网链接的说明截图；

13. 支持日历和待办事项功能；

14. ▲支持语音邮件，响应文件中须提供针对本功能界面使用截图；

15. 邮件内可包含文字\图片\表格，并可以进行编辑。邮件内容（图片\文字\表格）可与 OFFICE 系统之间直接进行拷贝\粘贴工作，并保证格式一致；

16. 系统指定账户具有向指定全体用户或指定用户组发群体通知(信件)的功能；

17. 教师用户在学校邮件系统内部群发可以不受限制，具体情况可以根据学校的要求进行配置。用户对学校邮件系统外群发邮件时，授权用户可批量群发；

18. 邮箱能够兼容主流浏览器；

19. 支持通过 PC、手机（安卓、苹果及其他）、平板电脑等多种终端使用；

20. ▲支持教学资源应用类对接：支持与国内外知名慕课平台（如中国大学 MOOC 等）与校园邮的无缝对接。响应文件中须提供支持本功能界面截图或者官网说明截图；

21. 邮件系统品牌提供与邮箱系统同品牌移动端 APP。

三、系统安全要求

1. 全程 SSL 邮件加密功能保证通信安全，支持 web 访问和客户端访问 SSL 加密；
2. 邮件代收发：可绑定各主流个人邮箱并代收和代发其他邮箱的邮件，要求支持 SMTP、POP3、IMAP，支持 Web、Foxmail、Outlook 等常用的邮件客户端；
3. 邮件数据支持 AES 加密技术，前端显示要求基于透明文档加密技术，对应用数据进行加密，具备成熟健全的容灾备份体系。邮件系统及时进行备份；
4. ▲Webmail 和客户端支持防暴力破解，对用户密码输入出错次数作相应限制，超过次数限制系统自动锁定登录 IP，可设定 IP 地址白名单。*响应文件中需提供针对本功能界面使用截图或者包含官网链接的说明截图；*
5. 可自定义 IP 登陆策略，根据不同用户，按 IP、地区对用户登录做不同的限制；
6. 提供密保平台，设置密保邮箱和密保手机，并支持动态密码二次验证，加强用户邮箱账号安全，支持邮件密码手机短信找回；
7. 支持客户端单独设置密码。

四、反垃圾、反病毒要求

1. ▲ 邮件反垃圾系统具有高可用性，邮件系统支持支持 DMARC、DKIM、SPF 等国际通用的最新反垃圾技术，垃圾邮件正确捕获率不低于 99.95%，垃圾邮件误判率不高于 0.001%，提供 DMARC 配置建议，*响应文件中须提供针对本功能界面使用截图或者包含官网链接的说明截图；*
2. 具有先进的反垃圾技术，如：DNS 反向解析，发信频率控制，识别垃圾图片（指纹过滤）等。拥有即时更新的垃圾邮件库，支持国际惯用 SPF 检查，RBL 检查；
3. 具有合理的反垃圾邮件规则，黑白名单可设置；
4. 用户可查看自己邮箱中被网关拦截的信件，以防有用信件被误拦截，支持用户举报垃圾邮件以及找回垃圾邮件；
5. 要求内置杀毒引擎，拥有更新最快的病毒库。

五、后台管理、日志、数据统计

1. 系统由开发该系统的专业技术团队负责技术维护，同时向学校开放系统的管理权限；
2. 所有批量导入功能区都提供有模板，方便用户使用；
3. 支持邮箱搬家（POP/IMAP 协议搬家）；
4. 支持邮件系统间点对点同步搬家，无需用户激活或是提供密码；
5. 只允许系统管理员对系统进行操作；

6. 支持以月为单位，统计导出邮箱使用情况报表；
7. 支持管理员操作、用户登录、用户收发件日志查询；
8. 邮件承租方授权学校可自由（单个/批量）新建用户；
9. 系统支持通过 EXCEL 批量新建用户，批量导入字段格式根据学校要求确定，系统可将用户（或筛选出的用户）批量导出\修改\删除；
10. 系统的所有用户可至少由 13 层组织机构进行规划和管理；
11. 系统管理员对机构调整时，系统支持机构内用户随机构一起迁移；
12. 系统管理员不能够对有用户的组织机构进行删除操作；
13. 系统中的每一个组织机构都可作为一个用户群组，用于群发邮件。

六、API 接口

1. ▲提供标准 API 开发包和高级 API 开发包，具有完善的二次开发接口，支持与业务平台的集成和整合。可按照安徽大学信息门户单点认证集成标准，完成单点登录集成，实现用户登陆学校信息门户后，通过单击邮件链接直接进入邮件系统，无需二次登陆，在信息门户可显示未读邮件数、未读邮件列表、邮件发送状态、删除邮件等，*响应文件中提供接口文档说明*；

2. 统一身份认证：完成系统与安徽大学校园信息门户（东软）的统一身份认证，可获取部门以及子部门信息，可获取部门用户信息，系统可通过与学校信息门户平台对接方式新增\删除\修改用户信息（包括修改用户密码）；

3. 数据集成：系统的人员和机构信息可同步公共数据平台的数据；

4. 与学校企业微信集成：从企业微信可进入个人邮箱查看未读邮件、回复、转发邮件。

七、技术支持和服务

1. ▲邮箱数据无缝迁移，需邮件系统承租方技术人员全程负责迁移项目实施与跟进，负责联系、协调原邮件服务商，不接受委派第三方代为迁移。*响应文件中提供由所投邮件系统品牌原厂盖章的邮箱数据无缝迁移方案*；

2. 原有邮箱系统内的邮件可完整迁移到新邮箱中，用户无需登录激活，无需管理员重置原邮箱密码，可以同步邮箱密文密码至新邮箱，可以批量同步个人通讯录，数据内容包含组织架构、原邮箱账号及所有用户邮件数据的迁移和 DNS 记录修改；

3. 由邮件服务原厂提供售后维护服务，提供 7*24 小时售后服务（包括 24 小时的官方客服热线和邮件客服），可根据学校要求提供电话、远程以及现场支持服务；

4. 系统发生故障后，必须在半小时内响应，2 小时内解决；
5. 提供 1 对 1 专人负责学校邮箱售后维护服务；
6. 功能升级、更新，系统维护需提前告知，并提供精确详细的升级内容和注意事项的文档；
7. 服务到期后，如邮件服务商发生变更，中标方依照校方要求，完成邮件数据的迁移，确保校方邮件系统的数据安全性和完整性；
8. 成交后向采购人提供针对学校邮件系统数据保密承诺；
9. 成交后向采购人提供原厂售后服务承诺函。

八、报价要求

本项目采用总价包干方式，报价包含完成本项目全部服务所需的的各项费用，以及服务期内所有软件升级、功能扩展、容量自动扩容以及特征库升级等全部费用。采购人不再另行支付其它费用，供应商自行考虑磋商风险。